

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian ini, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Penulis melakukan penelitian pada Divisi Corporate Support and Services PT Perusahaan Gas Negara, Tbk. Berlangsung sejak tanggal 1 Agustus 2019 – 31 Januari 2020. Penulis melakukan penelitian karya ilmiah dengan judul **“Analisis Penerapan Etika Sekretaris Pada Divisi *Corporate Support and Services* PT Perusahaan Gas Negara Tbk”**
2. Selama masa penelitian, penulis menemukan masalah etika sekretaris dalam hal menerima tamu, seperti sekretaris sering lupa menanyakan identitas dari tamu yang datang, langsung menanyakan keperluan tamu tersebut dengan tidak memberi sapaan dan tidak menggunakan bahasa yang formal.
3. Dalam memberi solusi pada masalah ini adalah seperti pimpinan seharusnya memberikan arahan pada sekretaris, jika sekretaris masih melakukan kesalahan pimpinan dapat memberikan teguran. Pimpinan juga dapat memberikan pelatihan kesekretarian kepada sekretaris.

B. Saran

Seperti yang kita ketahui bahwa etika dalam menerima tamu merupakan hal yang sangat harus diperhatikan karena, etika yang baik merupakan suatu pelayanan perusahaan yang sangat penting dan nantinya akan meninggalkan kesan yang baik bagi orang lain bahkan perusahaan lain. Oleh karena itu, penulis memberikan saran-saran yaitu:

1) Bagi Perusahaan

1. Pimpinan harus lebih memperhatikan hasil kinerja sekretaris dalam melakukan pekerjaannya serta memberikan arahan kepada sekretaris.
2. Sekretaris dapat mengikuti program pelatihan kesekretarian untuk mendalami ilmu etika sekretaris.
3. Sekretaris harus lebih mengevaluasi diri sendiri dalam hal melakukan tanggung jawab pada pekerjaan.
4. Sekretaris harus tetap meningkatkan pengetahuan dalam hal etika menerima tamu yang baik, dengan melakukan baca buku tentang etika kesekretarian.

2) Bagi Universitas

Terus meningkatkan dan perbanyak praktik mengenai etika dan kesekretarian, agar universitas bisa menghasilkan lulusan sekretaris yang berkompeten dalam bidangnya.

3) Bagi Mahasiswa

Mahasiswa terus mempelajari dan memperdalam pemahaman tentang bagaimana pentingnya suatu etika dalam melakukan setiap pekerjaan.